

Tarcísio Pupo

Fundador da Destrava | IA aplicada a operações empresariais | Cianorte/PR

Trajetória

AVIAÇÃO — GOL LINHAS AÉREAS (12 ANOS)

Operação em escala com tolerância zero a falha. Normas de segurança rigorosas, processos manuais padronizados, cultura de checklist. Em operações complexas, o erro humano se resolve com processo e controle, não com mais gente.

INDÚSTRIA — FÁBRICA DE FERTILIZANTES

Gestão de produção, manutenção de equipamentos e logística de carregamento. Depois, conferência fiscal de notas de entrada e parametrização de sistemas para emissão de NF de saída. Na fase final, liderei a implantação do ERP Omie e do iApp PCP, incluindo a integração entre os dois sistemas — mapeamento de processos, configuração, treinamento de equipe e acompanhamento pós-implantação.

IA — DESTRAVA (ATUAL)

Com base em operações, gestão e integração de sistemas, construo agentes de IA que resolvem problemas reais de empresas. Não vendo ferramenta. Entrego resultado rodando.

O que entrego

Agentes de IA integrados à operação: triagem automatizada via WhatsApp, monitoramento inteligente de base de clientes, gestão de chamados com diagnóstico, verificação de materiais e análise de impacto financeiro. Infraestrutura própria, dados sob controle do cliente.

Stack: Python, Claude (Anthropic), Gemini (Google), CrewAI, LangChain, Langfuse, WhatsApp Business API, PostgreSQL, Docker, servidor dedicado com monitoramento 24/7.

Case em produção

Instituto Trata — Maringá/PR | Clínica de fisioterapia ortopédica

Indicador	Resultado
Pacientes triados pela IA	408
Receita potencial gerada	R\$ 12.600
Atendimentos fora do horário comercial	490
Precisão da IA	96,1%
Tempo médio de resposta	2,5 segundos
Disponibilidade	100% — 24/7 sem interrupção

Competências

- Gestão de produção, manutenção industrial e logística
- Conferência fiscal e parametrização de sistemas (NF entrada/saída)
- Implantação e integração de ERP (Omie, iApp PCP)
- Desenvolvimento de agentes de IA para automação de processos
- Integração com WhatsApp, ERP, CRM e e-commerce (VTEX)
- Infraestrutura de servidor, deploy e monitoramento 24/7

Demonstração ao vivo

Soluções pensadas para o Grupo Morena Rosa:

<https://tarcisio.destrava.net.br>

Monitor inteligente de clientes, agente de chamados com ciclo completo e chat com IA — tudo rodando em tempo real.

admin@destrava.net.br | destrava.net.br